

## 苦情等解決の取り組み

本法人では、法人が経営する事業所のサービスについて、利用者等から苦情があった場合、その苦情を密室化せず、社会性や客観性を確保し、利用者の立場や特性に配慮した適切な対応を推進するために、苦情等解決第三者委員を設けています。

**平成31年度の苦情等解決第三者委員は次のとおりとなっております。**

### ☆調布八雲苑、神代の杜

有本 キヨ子氏

小川 里子氏

### ☆ちょうふの里

高野 美也子氏

加来 弘子氏

☆調布市立上布田保育園、調布なないろ保育園、調布市立なないろ学童クラブ、調布市立わかば学童クラブ、調布市立多摩川小学童クラブ、調布市立かみいしわら学童クラブ、調布市立あおば学童クラブ、第三小学校ユーフォー、多摩川小学校ユーフォー、富士見台小学校ユーフォー、飛田給小学校ユーフォー、石原小学校ユーフォー、若葉小学校ユーフォー、緑ヶ丘小学校ユーフォー

伊藤 麻子氏

吉野 玲子氏

## 平成30年度の苦情内容及び解決結果について

(平成30年4月1日～平成31年3月31日)

### ☆調布八雲苑

苦情はありません

### ☆神代の杜

苦情はありません

### ☆調布市ちょうふの里

苦情はありません

### ☆調布市立上布田保育園

苦情はありません

### ☆調布なないろ保育園

苦情はありません

### ☆学童クラブ関係

苦情はありません

### ☆ユーフォー事業関係

苦情はありません