

## 苦情等解決の取り組み

本法人では、法人が経営する事業所のサービスについて、利用者等から苦情があった場合、その苦情を密室化せず、社会性或客観性を確保し、利用者の立場や特性に配慮した適切な対応を推進するために、苦情等解決第三者委員を設けています。

### 苦情等解決第三者委員名簿

氏名	備考
有本 キヨ子	調布八雲苑デイサービスセンター家族会リーダー NPO法人朝日カウンセリング研究会所属
伊藤 麻子	元調布市立学童クラブ指導員
加来 弘子	元調布市ちょうふの里介護職員 ケアマネージャー
村山 洋子	いっしょうふれあいネットワーク（第一小学校地区協議会）副会長 三多摩学童保育連絡協議会事務局次長 調布市立調布中学校学校関係者評価委員

### 苦情内容及び解決結果について（令和3年4月1日～令和4年2月28日）

- ☆ 調布八雲苑  
苦情はありません
- ☆ 神代の杜  
苦情はありません
- ☆ 調布市ちょうふの里  
苦情はありません
- ☆ 上布田保育園  
苦情はありません
- ☆ 調布なないろ保育園  
苦情はありません
- ☆ 学童クラブ関係  
苦情はありません
- ☆ ユーフォー事業関係  
苦情はありません